

**Правила обработки персональных данных
сайта <https://specmetservis.ru/>**

1. Общее положение.

- 1.1. Политика ООО «СпецМетКомплект» (далее – СМК) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152 – ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://specmetservis.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности СМК, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые СМК получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).
- 1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с Правилами ПДн и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.
- 1.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящих Правил ПДн, предоставляются Пользователем добровольно, путем заполнения различных форм при регистрации и использовании Сайта и включают в себя следующую информацию: имя, номер телефона, адрес электронной почты, другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных. Функция Регистрации на Сайте отключена 25.08.2022 г. Формы обратной связи на Сайте отключены 25.08.2022 г.
- 1.6. СМК вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 4 Правил.
- 1.7. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, не оговоренная выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению СМК и Пользователем.

2. Термины и определения.

- 2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://specmetservis.ru/>

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения СМК или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПДн.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3. Правовые основания, цели и принципы обработки персональной информации.

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн СМК являются:

- 3.1.1. Гражданский Кодекс РФ;
- 3.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152, Закон);
- 3.1.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 3.1.6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.7. Иные применимые нормативно-правовые акты;
- 3.1.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. СМК обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

- 3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;

- 3.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и СМК, консультирование по вопросам оказания услуг СМК;
- 3.2.3. Оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя, исполнения заказов;
- 3.2.4. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.2.5. Заключения с Пользователем договоров, осуществления взаиморасчетов;
- 3.2.6. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 3.3. Настоящим, Пользователь поручает СМК и соглашается с тем, что СМК:
 - 3.3.1. предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам СМК, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователям доступа к его использованию, а также для обработки и доставки заказов;
 - 3.3.2. будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).
- 3.4. Принципы обработки персональных данных Пользователей:
 - 3.4.1. обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;
 - 3.4.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;
 - 3.4.3. при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
 - 3.4.4. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных СМК.

- 4.1. СМК не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим СМК исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:
 - 4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.
 - 4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии.
- 4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает СМК информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
 - 4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайте — для ПДн, которые Пользователь предоставляет СМК. Пользователь считается

предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Функция Регистрации на Сайте отключена 25.08.2022 г.

- 4.2.2. При внесении или изменении ПДн в разделе «Личные данные» Личного кабинета — при редактировании или дополнении информации в разделе «Личные данные». Указанные ПДн могут использоваться для выполнения СМК обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, условиями использования Сайта, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Личные данные», ПДн обновляются автоматически.
- 4.2.3. При заполнении формы обратной связи — для ПДн, которые Пользователь предоставляет СМК при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом). Формы обратной связи на Сайте отключены 25.08.2022 г.
- 4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает СМК согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в пункте 1.5 настоящей Политики, включая сбор, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение ПДн в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.
- 4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее СМК согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:
 - 4.4.1. направив соответствующее заявление почтой по адресу: 443022, г. Самара, ул. Заводское шоссе, д. 111, оф. 466;
 - 4.4.2. направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты sresmet1@mail.ru.
- 4.5. СМК хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления последнему доступа к Сайту, а также 3 (трех) месяцев с момента прекращения такого доступа по любым основаниям. В случае получения СМК заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПДн, СМК прекращает обработку ПДн Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения СМК отзыва.
- 4.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5. Обязательства сторон.

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 3 Правил ПДн.

5.2. СМК обязан:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 Правил ПДн.
 - 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.
 - 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 5.3. СМК при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных СМК руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами ПДн.
- 5.5. СМК принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 6.1. СМК, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных СМК не несёт ответственность, если данная информация:
- 6.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - 6.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения СМК;
 - 6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.
- 6.3. К Правилам ПДн и отношениям между Пользователем и СМК применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил ПДн, Пользователь и СМК приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению

в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и СМК, обязательным является предъявление претензии. Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Правила ПДн являются открытым и общедоступным документом, располагаются на сайте specmetservis.ru по адресу: https://specmetservis.ru/include/licenses_detail.php.
- 7.2. СМК оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта СМК. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.
- 7.4. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты СМК specmet1@mail.ru

8. Сведения о СМК.

Общество с ограниченной ответственностью «СпецМетКомплект» (ООО «СМК»)
Юридический адрес: 443022, г. Самара, ул. Заводское шоссе, д. 111, оф. 466
ИНН 6318059945 / КПП 631801001
ОГРН 1206300063232
Тел: +7 846 207 44 80
E-mail: specmet1@mail.ru